

ALGEMENE VOORWAARDEN PRIVACYMINDS B.V.

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Diensten:	de door PrivacyMinds aan de Opdrachtgever geleverde diensten in het kader van het ondersteunen en adviseren op het gebied van privacywetgeving;
Documentatie:	alle door PrivacyMinds aan Opdrachtgever middels het Platform ter beschikking gestelde (schriftelijke) informatie en documentatie;
Opdrachtgever:	iedere (rechts)persoon, niet zijnde consumenten, die een overeenkomst aangaat met PrivacyMinds;
Partij(en):	PrivacyMinds en de Opdrachtgever;
Platform:	de door PrivacyMinds ontwikkelde online software omgeving waar de Opdrachtgever (online) gebruik van kan maken.
PrivacyMinds:	de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid PrivacyMinds B.V., statutair gevestigd te Utrecht en kantoorhoudende te (3542 AA) Utrecht aan de Atoomweg 63, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71353585, alsmede haar rechtsopvolger(s) en/of de door PrivacyMinds aangewezen (rechts)personen;

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en aanbiedingen van PrivacyMinds, alsmede alle overeenkomsten en rechtsgevolgen voortvloeiende uit het voorgaande, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.
- 2.2 De toepasselijkheid van (inkoop)voorwaarden van de Opdrachtgever is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen PrivacyMinds en de Opdrachtgever in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige respectievelijk vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige respectievelijk vernietigde bepaling in acht worden genomen.
- 2.4 PrivacyMinds is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden aan te passen. De meest recente versie van de algemene voorwaarden is altijd van toepassing. Een dergelijke wijziging wordt van kracht veertien (14) dagen na de datum van verzending van de gewijzigde algemene voorwaarden aan Opdrachtgever. Indien de Opdrachtgever binnen deze veertien (14) dagen schriftelijk bezwaar maakt tegen de wijziging, zullen ten aanzien van haar de oorspronkelijke algemene voorwaarden van toepassing blijven.

Artikel 3 - Totstandkoming en uitvoering overeenkomst

- 3.1 Een overeenkomst komt pas tot stand nadat PrivacyMinds deze schriftelijk heeft geaccepteerd en de Opdrachtgever daarvan in kennis heeft gesteld dan wel indien PrivacyMinds uitvoering heeft gegeven aan de overeenkomst.
- 3.2 PrivacyMinds is te allen tijde gerechtigd een verzoek tot het aangaan van een overeenkomst zonder nadere toelichting (gedeeltelijk) te weigeren en zonder op enige wijze aansprakelijk te zijn voor enige schade, bijvoorbeeld indien PrivacyMinds een aanwijzing of een vermoeden heeft dat de Opdrachtgever zich niet aan zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst zal houden.
- 3.3 De Opdrachtgever staat er voor in dat hij - ook ongevraagd - alle gegevens en documenten aan PrivacyMinds verstrekt waarvan hij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze voor de uitvoering van de overeenkomst van belang (kunnen) zijn. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en authenticiteit van de door of namens hem verstrekte gegevens en documenten.
- 3.4 PrivacyMinds is steeds bevoegd en gerechtigd om de gehele of gedeeltelijke uitvoering van de opdracht aan derden op te dragen. PrivacyMinds is gemachtigd voorwaarden die in de relatie tussen haar en de derde gelden of die door de derde worden bedongen namens de Opdrachtgever te aanvaarden.
- 3.5 PrivacyMinds aanvaardt louter inspanningsverplichtingen en nimmer resultaatsverbintenissen. PrivacyMinds staat er niet voor in dat de Documentatie en/of het Platform foutloos zijn en het Platform zonder onderbrekingen functioneert. PrivacyMinds kan voorts niet garanderen dat haar Diensten altijd tot een concreet resultaat zullen leiden en de Documentatie altijd van toepassing is op de Opdrachtgever, omdat gebruik wordt gemaakt van gestandaardiseerde Documentatie. De Opdrachtgever dient zelf te verifiëren of de Documentatie op hem van toepassing is, deze zo nodig zelf aan te passen en zich zo nodig juridisch te laten adviseren.
- 3.6 Door PrivacyMinds opgegeven termijnen voor (op)levering gelden niet als fataal. Overschrijding daarvan leidt niet tot verzuim en geeft geen aanspraak op schadevergoeding.
- 3.7 Opdrachten worden uitsluitend aanvaard door PrivacyMinds, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd. In afwijking van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek zijn de werknemers en anderen die voor of ten behoeve van PrivacyMinds, al dan niet in dienstbetrekking, werkzaam zijn, niet persoonlijk gebonden, verantwoordelijk of aansprakelijk.

Artikel 4 - Tarieven en betalingen

- 4.1 De in offertes, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten opgegeven tarieven zijn, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, in euro's, exclusief BTW, exclusief reis- en verblijfskosten en overige kosten. Alle (import)heffingen en bijkomende kosten van overheidswege komen voor rekening van de Opdrachtgever.
- 4.2 PrivacyMinds is te allen tijde gerechtigd om voorschotten in rekening te brengen en/of zekerheid voor de betaling van haar vorderingen te verlangen en de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, totdat de Opdrachtgever de aldus in rekening gebrachte voorschotten heeft voldaan respectievelijk de gevraagde zekerheid heeft gesteld. Indien de Opdrachtgever met zodanige voorschotbetaling respectievelijk zekerheidsstelling in gebreke blijft heeft PrivacyMinds het recht de overeenkomst te ontbinden. Alle voor PrivacyMinds uit deze opschorting en/of ontbinding voortvloeiende schade dient door de Opdrachtgever te worden vergoed.
- 4.3 PrivacyMinds zal de haar toekomende vergoedingen aan de Opdrachtgever in rekening brengen overeenkomstig het bepaalde in de offerte, opdrachtbevestiging en/of andere vorm van schriftelijke overeenkomst.
- 4.4 Betalingen dienen steeds te geschieden op de door PrivacyMinds aangegeven wijze, zoals online (bijvoorbeeld iDEAL of creditcard) of factuur bij gebreke waarvan de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim raakt. De Opdrachtgever is niet bevoegd tot opschorting of verrekening.
- 4.5 PrivacyMinds behoudt zich te allen tijde het recht voor de prijzen ter zake de Diensten aan te passen, onder meer doch niet uitsluitend als gevolg van kostprijsverhogende factoren waaronder mede begrepen belastingen, heffingen of invoerrechten. Hiertoe is PrivacyMinds ook gerechtigd na het sluiten van een overeenkomst en zelfs indien is overeengekomen dat de prijs vast zal zijn.

PrivacyMinds zal de Opdrachtgever hiervan onverwijld op de hoogte

stellen.

- 4.6 Klachten ten aanzien van facturen dienen onder opgaaf van redenen schriftelijk binnen veertien (14) dagen na factuurdatum bij PrivacyMinds te worden ingediend, bij gebreke waarvan de rechten van de Opdrachtgever ter zake vervallen.
- 4.7 PrivacyMinds is gerechtigd om betalingen eerst in mindering te brengen op buitengerechtelijke kosten en verschuldigde rente en daarna op openstaande facturen.
- 4.8 De door PrivacyMinds gehanteerde tarieven voor abonnementen zijn gebaseerd op het aantal werknemers van de Opdrachtgever en gelden steeds voor de duur van twaalf (12) maanden en ongeacht of alle werknemers gebruik maken van de Diensten. De Opdrachtgever is gehouden wijzigingen in het aantal werknemers onverwijld aan PrivacyMinds door te geven. Tenzij anders wordt overeengekomen, heeft de Opdrachtgever in een contractjaar geen recht op restitutie of verlaging van de tarieven indien het aantal werknemers daalt. PrivacyMinds is daarentegen te allen tijde gerechtigd hogere tarieven in rekening te brengen indien de Opdrachtgever op enig moment méér werknemers in dienst heeft dan aan het begin van het betreffende contractjaar.

Artikel 5 - Apparatuur, beveiliging, onderhoud

- 5.1 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de selectie, het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van computerapparatuur en -programmatuur en draagt zorg voor adequate back-ups, telecommunicatieverbindingen en internetverbindingen alsmede voor de informatie die wordt uitgewisseld of verwerkt via deze apparatuur, verbindingen en/of databestanden in verband met de Diensten.
- 5.2 PrivacyMinds is gerechtigd om eisen te stellen aan de (configuratie van de) apparatuur, welke nodig zijn voor gebruik van de Diensten. De Opdrachtgever verplicht zich ertoe de apparatuur zodanig in te richten of op enig moment aan te passen dat aan de eisen van PrivacyMinds wordt voldaan, bij gebreke waarvan PrivacyMinds gerechtigd is haar verplichtingen op te schorten, onverminderd de verplichting van de Opdrachtgever om aan zijn betalingsverplichtingen te blijven voldoen.
- 5.3 Gedurende de looptijd van de overeenkomst, zal PrivacyMinds onderhoud verrichten aan het Platform en aanpassingen en verbeteringen aan het Platform automatisch doorvoeren. De Opdrachtgever is gehouden problemen aan het Platform direct aan PrivacyMinds te melden en aan PrivacyMinds informatie te verschaffen die noodzakelijk is voor het kunnen herstellen van fouten.
- 5.4 PrivacyMinds is gerechtigd om - zonder voorafgaande kennisgeving - het Platform buiten werking te stellen of het gebruik ervan te beperken, voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor onderhoud of aanpassing van de Software. De Opdrachtgever heeft in dergelijke gevallen geen recht op enige (schade)vergoeding.

Artikel 6 - Wijzigingen en updates

- 6.1 PrivacyMinds kan wijzigingen en updates in de Documentatie en het Platform doorvoeren.
- 6.2 Updates van het Platform kunnen ook wijzigingen ten opzichte van bestaande functionaliteiten met zich meebrengen.

Artikel 7 - Gebruiksrecht (licentie)

- 7.1 PrivacyMinds verleent aan de Opdrachtgever het niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare recht om gedurende de looptijd van de overeenkomst de Documentatie en het Platform strikt voor eigen gebruik binnen de onderneming van de Opdrachtgever te gebruiken voor het met PrivacyMinds overeengekomen aantal gebruikers. Het laten gebruiken door of ter beschikking stellen van de Documentatie en het Platform aan derden, waaronder begrepen dochter- of groepsmaatschappijen, is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van PrivacyMinds.
- 7.2 De Documentatie en het Platform mogen niet worden gebruikt voor doeleinden die in strijd zijn met enige wet- en regelgeving. De Opdrachtgever draagt er voor zorg en staat er voor in dat de gebruikers van de Documentatie en het Platform deze bepaling niet zullen overtreden en vrijwaart en stelt PrivacyMinds schadeloos voor alle claims van derden die hieruit kunnen voortvloeien.

Artikel 8 - Intellectuele eigendomsrechten

- 8.1 Niets uit de overeenkomst tussen PrivacyMinds en de Opdrachtgever kan worden beschouwd als een overdracht van (intellectuele) eigendomsrechten aan de Opdrachtgever. Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de Documentatie en het Platform of andere materialen berusten uitsluitend bij PrivacyMinds en/of diens licentiegevers en/of toeleveranciers.
- 8.2 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van PrivacyMinds mag de aan de Opdrachtgever ter beschikking gestelde Documentatie niet worden openbaargemaakt, verveelvoudigd, overgedragen, vervreemd of in bruikleen worden gegeven aan derden of daarop beperkte rechten worden gevestigd.
- 8.3 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de Documentatie te verwijderen of te wijzigen.

Artikel 9 - (Persoons)gegevens en geheimhouding

- 9.1 De Opdrachtgever staat ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de middels het Platform te verwerken (persoons)gegevens, daaronder in het bijzonder begrepen de voorschriften bij of krachtens de alsdan geldende privacywetgeving gesteld, strikt in acht zijn en zullen worden genomen. De Opdrachtgever vrijwaart PrivacyMinds voor aanspraken van derden van welke aard dan ook in het kader van het verwerken van (persoons)gegevens of waarvoor de Opdrachtgever uit hoofde van de wet anderszins verantwoordelijk is, al dan niet uit hoofde van schadevergoeding, boetes of anderszins en stelt PrivacyMinds daarvan volledig schadeloos.
- 9.2 Partijen zullen informatie die de andere Partij voor, tijdens of na de uitvoering van de overeenkomst verstrekt, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is aangeduid als vertrouwelijk of wanneer de ontvanger weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was.

Artikel 10 - Duur overeenkomst en beëindiging

- 10.1 Overeenkomsten tussen PrivacyMinds en de Opdrachtgever worden aangegaan voor de periode zoals omschreven in de overeenkomst.
- 10.2 De overeenkomst vangt aan op het tijdstip dat de Opdrachtgever en PrivacyMinds zijn overeengekomen. Indien geen ingangsdatum is overeengekomen, vangt de overeenkomst aan op het moment dat PrivacyMinds uitvoering geeft aan de overeenkomst.
- 10.3 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen de Opdrachtgever en PrivacyMinds tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.
- 10.4 Wijzigingen in, aanvullingen op en/of uitbreiding van de overeenkomst zijn slechts bindend, voor zover de Opdrachtgever en PrivacyMinds dit schriftelijk zijn overeengekomen. Kosten als gevolg hiervan komen voor rekening van de Opdrachtgever. Werkzaamheden, prestaties, of leveringen door PrivacyMinds aan Opdrachtgever worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van PrivacyMinds.

10.5 PrivacyMinds is gerechtigd om, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder op enige wijze aansprakelijk te zijn voor schade of kosten, en zonder afstand te doen van enig ander recht, haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden of tussentijds te beëindigen indien, de Opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen niet nakomt, er sprake is van een (dreigend) faillissement van de Opdrachtgever, de Opdrachtgever surseance van betaling heeft aangevraagd of voornemens is dit aan te vragen, de Opdrachtgever niet meer vrijelijk kan beschikken over (liquide) middelen door bijvoorbeeld beslaglegging, de Opdrachtgever wordt ontbonden of het voornemen heeft te ontbinden, de eigendom van de Opdrachtgever wordt overgedragen aan een derde of de derde enige zeggenschap heeft verkregen, indien de Opdrachtgever handelt in strijd met de openbare orde of goede zeden en mogelijk afbreuk doet aan de reputatie van PrivacyMinds.

- 10.6 Indien voornoemde gevallen zich voordoen dan zijn de vorderingen van PrivacyMinds op de Opdrachtgever direct en geheel opeisbaar.
- 10.7 Rechten en plichten uit de overeenkomst die naar hun aard en inhoud bestemd zijn om voort te duren, blijven onverminderd van kracht na beëindiging of ontbinding van de overeenkomst.
- 10.8 Overeenkomsten voor bepaalde tijd zijn niet tussentijds opzegbaar door de Opdrachtgever. De toepasselijkheid van artikel 7:408 lid 1 BW is uitgesloten. Indien een overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan en de Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke instemming van PrivacyMinds de overeenkomst tussentijds beëindigt, hetzij door opzegging, hetzij door feitelijke beëindiging, en PrivacyMinds daarmee instemt, zal de Opdrachtgever voor zover wettelijk is toegestaan een direct opeisbare (schade)vergoeding aan PrivacyMinds verschuldigd zijn gelijk aan de volledig overeengekomen opdrachtsom/prijs, een en ander onverminderd de verplichting van de Opdrachtgever tot het voldoen van aanvullende schadevergoeding, voor zover de schade de op grond van het voorgaande te betalen (schade)vergoeding zou overtreffen.
- 10.9 Indien de Opdrachtgever op het moment van ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van PrivacyMinds heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij PrivacyMinds ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die PrivacyMinds vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd. Het voorgaande geldt mutatis mutandis voor prestaties en verrichtingen, welke nog niet zijn gefactureerd.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid

- 11.1 PrivacyMinds is nimmer aansprakelijk voor bedrijfs-, gevolg- of indirecte schade.
- 11.2 Onverminderd hetgeen in artikel 4.7 van deze algemene voorwaarden omtrent klachten is bepaald, vervalt iedere vordering tot schadevergoeding tegen PrivacyMinds, behalve die vorderingen welke door PrivacyMinds zijn erkend en in geval van opzet en/of bewuste roekeloosheid, door het enkele verloop van drie (3) maanden nadat de Opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken en in ieder geval na ommekomst van vierentwintig (24) maanden nadat de werkzaamheden door PrivacyMinds zijn verricht.
- 11.3 De Opdrachtgever vrijwaart PrivacyMinds voor aanspraken van derden wegens schade ontstaan in de uitvoering van een overeenkomst voor de Opdrachtgever.
- 11.4 Onverminderd het vorenstaande kunnen aansprakelijkheidsbeperkende, -uitsluitende of -vaststellende voorwaarden, welke door derden aan PrivacyMinds kunnen worden tegengeworpen, ook door PrivacyMinds aan de Opdrachtgever worden tegengeworpen. De Opdrachtgever kan, indien en voor zover PrivacyMinds bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik heeft gemaakt van derden, jegens PrivacyMinds nimmer meer rechten doen gelden dan PrivacyMinds jegens de betreffende derden kan doen gelden.
- 11.5 De hoogte van enige vergoeding verschuldigd die door PrivacyMinds op grond van de vorige leden kan worden vergoed is gemaximeerd op het bedrag dat door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van PrivacyMinds ter zake uitgekeerd wordt, vermeerderd met haar eigen risico onder die verzekering. Als de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat is de aansprakelijkheid voor de totale schade die voortvloeit uit of in verband staat met de overeengekomen werkzaamheden beperkt tot het bedrag dat voor de werkzaamheden in verband waarmee de schade is ontstaan door Opdrachtgever aan PrivacyMinds is betaald gedurende de laatste zes (6) maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende feit.

Artikel 12 - Overmacht (Force majeure)

- 12.1 PrivacyMinds is niet gehouden te voldoen aan haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst als zij niet kan nakomen als gevolg van omstandigheden buiten haar invloedssfeer om (force majeure). Onder overmacht wordt onder andere maar niet uitsluitend verstaan stakingen, niet-, niet volledig en/of vertraagde levering door toeleveranciers, oorlog en oorlogsgevaar, terrorisme, in- en uitvoerverboden, epidemieën, verkeersstoringen, verlies of beschadiging bij transport, brand, diefstal, storingen in levering van energie en communicatieverbindingen.
- 12.2 De Opdrachtgever is niet gerechtigd om één of meer van haar rechten en/of verplichtingen uit hoofde van deze algemene voorwaarden en de overeenkomst, over te dragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van PrivacyMinds. De Opdrachtgever verleent wel reeds nu voor alsdan aan PrivacyMinds toestemming voor overdracht. De beperking van de overdraagbaarheid van vorderingsrechten heeft naast verbintenisrechtelijke werking ook goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 13 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 13.1 Op deze algemene voorwaarden, de overeenkomsten en alle rechtsverhoudingen tussen Partijen is Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Geschillen zullen steeds worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.